

## **ALGEMENE VOORWAARDEN CANDY APPLE RED**

De heer R.B. Hartog, handelend onder de naam Candy Apple Red, gevestigd en kantoorhoudende te (9725 GV) Groningen aan de Berkelstraat 29, nader te duiden 'Candy Apple Red', voert een eenmanszaak naar Nederlands recht die zich tot doel heeft gesteld het verzorgen/ontwerpen van websites, domeinregistratie en hosting (het bieden van schrijfruimte voor een website en/of applicatie op een server van Candy Apple Red en het bieden van schijfruimte voor e-mailberichten).

Deze eenmanszaak is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 54411610. Candy Apple Red hanteert de volgende algemene voorwaarden.

### **1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden, overeenkomst, offerte en bevestiging**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Candy Apple Red gesloten overeenkomsten.
- 1.2 Niet alleen Candy Apple Red, maar ook de door Candy Apple Red bij de uitvoering van enige opdracht van de opdrachtgever ingeschakelde derden kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
- 1.3 De toepasselijkheid van enige andere algemene of andere voorwaarden dan die van Candy Apple Red op deze overeenkomst, bijvoorbeeld maar niet alleen die van opdrachtgever, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Offertes zijn vrijblijvend en zijn een (1) maand geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Genoemde prijzen zijn exclusief BTW. Offertes en prijzen zijn niet van toepassing op eventuele volgende opdrachten. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem/haar aan Candy Apple Red verstrekte gegevens waarop Candy Apple Red de offerte baseert.
- 1.5 Opdrachten worden schriftelijk/digitaal door de opdrachtgever bevestigd. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks al dan niet uitdrukkelijk mee instemt dat Candy Apple Red aanvangt met de uitvoering van de opdracht, geldt de overeenkomst als gesloten conform de offerte en zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Opdrachtgever kan zich er dan niet meer op beroepen dat er geen opdracht is gegeven. Nadere afspraken zijn niet eerder van kracht nadat deze schriftelijk door Candy Apple Red zijn bevestigd.
- 1.6 Wanneer de opdrachtgever de zelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Candy Apple Red wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan anderen heeft verstrekt, zal hij Candy Apple Red, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan tijdig op de hoogte te stellen.

- 1.7 Indien de overeenkomst met meerdere (rechts-)personen als opdrachtgever wordt aangegaan zijn zij jegens Candy Apple Red hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de op opdrachtgever rustende verplichtingen, waaronder maar niet alleen die tot voldoening van de facturen.
- 1.8 Candy Apple Red is te allen tijde bevoegd tot wijziging van diens algemene voorwaarden. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

## **2. Uitvoering van de overeenkomst**

- 2.1 Candy Apple Red spant zich er voor in om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk bekwaam en redelijk handelend ontwerper mag worden verwacht. Candy Apple Red neemt een inspanningsverplichting op zich, en geen resultaatsverplichting. Candy Apple Red kan dan ook geen garantie geven terzake het door opdrachtgever verlangde resultaat.
- 2.2 Voor zover noodzakelijk zal Candy Apple Red zelf de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden. Het staat opdrachtgever vrij om in redelijkheid te informeren naar deze voortgang.
- 2.3 Verstrekte opdrachten zullen door Candy Apple Red uitsluitend uitgevoerd worden ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de (inhoud van de) verrichte werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan de overeenkomst uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen, noch kunnen zij terzake instructies geven.
- 2.4 Een door Candy Apple Red genoemde termijn is enkel bedoeld als richttermijn, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is bedongen.
- 2.5 Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de opdracht:
- a. uitvoeren van tests, aanvragen van vergunningen en het beoordelen of de instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
  - b. onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder rechten terzake intellectuele eigendom (zoals octrooi-, merk-, tekening/model-, auteurs-, portretrechten);
  - c. onderzoek naar de mogelijkheid van bescherming van de sub b genoemde rechten ten behoeve van de opdrachtgever;
  - d. onderhoud, (digitale) beveiliging en het eventueel verzorgen van back-ups van het resultaat;

- e. wijziging of verhuizing van een website of dienst;
- f. hosting;
- g. registratie domeinnaam

- 2.6 Partijen zullen schriftelijk specificeren aan welke voorwaarden een website of grafische vormgeving zal voldoen en op welke wijze dat ontwikkeld zal worden. Websites worden ontwikkeld met gebruikmaking van WordPress, zijnde open source software waarop Candy Apple Red geen invloed heeft. Voordat tot uitvoering, productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan stellen partijen elkaar in de gelegenheid de laatste modellen, prototypes of proeven van het resultaat te controleren en goed te keuren.
- 2.7 In ieder geval nadat de opdrachtgever deze goedkeuring heeft verstrekt is Candy Apple Red niet verantwoordelijk voor de inhoud van het resultaat, eventuele spelfouten, de impact van het resultaat op anderen, noch de eventuele reactie(-s) van anderen op het resultaat.
- 2.8 Afwijkingen in het (eind-)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, opschorting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking nemend, in redelijkheid van ondergeschikte aard zijn. Het zelfde geldt wanneer opdrachtgever niet tevreden is over het resultaat maar dit resultaat in redelijkheid wel aan de overeenkomst beantwoordt.
- 2.9 Indien de opdracht in fasen wordt uitgevoerd, kan opdrachtnemer de uitvoering van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de betreffende voorgaande fase(s) schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 2.10 Indien opdrachtgever gedurende de uitvoering van een overeenkomst, of gedurende de looptijd van een periodieke overeenkomst tussen partijen aanvullende leveringen, dan wel aanpassingen, wenst, waardoor de prestatie(s) van Candy Apple Red aantoonbaar worden verzaamd, is er sprake van meerwerk. Op dat meerwerk zijn de voorwaarden van betreffende overeenkomst, alsmede onderhavige algemene voorwaarden van overeenkomstige toepassing.
- 2.11 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Candy Apple Red aan geeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Candy Apple Red worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft Candy Apple Red het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat opdrachtgever de gegevens ter beschikking heeft gesteld.

- 2.12 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van opdrachtgever en/of van de bevoegde instanties, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen is. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Candy Apple Red zal daarvan, zover mogelijk, vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 2.13 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is de Opdrachtnemer gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door Candy Apple Red en opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden.
- 2.14 Levering geschiedt vanaf bedrijf van Candy Apple Red. Opdrachtgever is verplicht de diensten en/of producten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Candy Apple Red gerechtigd de diensten en/of producten op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop diensten en/of producten aan de opdrachtgever ter beschikking staan.
- 2.15 Levering kan om praktische redenen in gedeelten plaatsvinden, waaronder bij levering van producten van derden, geproduceerd op een ander tijdstip dan producten van Candy Apple Red.
- 2.16 Levering kan om praktische redenen in gedeelten plaatsvinden, waaronder bij levering van Producten van Derden, geproduceerd op een ander tijdstip dan Producten van Opdrachtnemer
- 2.17 Candy Apple Red zal opdrachtgever als teken van afronding van de opdracht de slotnota verzenden.
- 2.18 Wanneer opdrachtgever van mening is dat de opdracht dan nog niet is afgerond en/of klachten heeft over de uitvoering van de opdracht en/of het resultaat bericht opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de in art. 2.17 bedoelde slotnota, schriftelijk aan Candy Apple Red, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

2.19 Een klacht ontslaat opdrachtgever niet van diens verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst.

2.20 Candy Apple Red zal voortvarend onderzoek doen naar de klacht en beoordelen of deze gegrond is. Bij gegrondverklaring zal Candy Apple Red in redelijkheid het nodige doen om de klacht te verhelpen. Omtrent de hiermee gepaard gaande kosten zal voorafgaand overleg plaatsvinden en een afspraak worden gemaakt. Dat geldt eveneens wanneer een klacht als ongegrond wordt beoordeeld door Candy Apple Red maar desalniettemin de bereidheid bestaat met opdrachtgever te zoeken naar een oplossing die door opdrachtgever wordt aanvaard. Opdrachtgever verleent alle redelijke medewerking om de klacht, al dan niet gegrond, te verhelpen.

### **3. Inschakeling van derden**

3.1 Indien Candy Apple Red de inzet van derden noodzakelijk oordeelt in het kader van de uitvoering van de opdracht, is Candy Apple Red niet verplicht dit voorafgaand met de opdrachtgever te bespreken. Wel zal, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is, voorafgaand aan de inschakeling van derden, met de opdrachtgever overleg plaatsvinden omtrent de kosten van de derde die voor rekening komen van opdrachtgever.

3.2 In geval van hosting/domeinnaamregistratie, waarvoor Candy Apple Red een derde in de arm neemt, zal Candy Apple Red opdrachtgever op voorhand inzage geven in de kosten alsmede de algemene voorwaarden van deze derde.

3.3 Opdrachtgever neemt niet zonder het in art. 3.1 bedoelde voorafgaande overleg en schriftelijke toestemming van Candy Apple Red een derde in de arm ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

3.4 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de opdracht door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Candy Apple Red, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Candy Apple Red is bevoegd hier een vergoeding voor te bedingen.

3.5 Wanneer Candy Apple Red op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief. Opdrachtgever kan Candy Apple Red verzoeken een offerte van een derde op te vragen.

3.6 Wanneer bij de uitvoering van de opdracht Candy Apple Red volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan gelden de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens de opdrachtgever in relatie tot Candy Apple Red.

3.7 Wanneer Candy Apple Red, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven en/of derden verstrekt, dan zal de opdrachtgever op verzoek van Candy Apple Red de in art. 2.6 van de algemene voorwaarden bedoelde goedkeuring schriftelijk aan deze partij bevestigen.

#### **4. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten**

4.1 Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom (zoals octrooi-, merk-, tekening-/model-, auteurs-, portretrechten) op de resultaten uit de opdracht komen toe aan Candy Apple Red, tenzij de overdracht daarvan uitdrukkelijk en voorafgaand schriftelijk wordt overeengekomen tegen overeen te komen voorwaarden, waaronder mogelijk een door opdrachtgever aan Candy Apple Red te betalen vergoeding. Tot het moment van deze overdracht wordt door Candy Apple Red een gebruiksrecht verstrekt als bedoeld in art. 5 van deze algemene voorwaarden.

4.2 Voor zover een recht van intellectuele eigendom slechts verkregen kan worden door een depot, registratie en/of andere formaliteit, is uitsluitend Candy Apple Red daartoe bevoegd, tenzij uitdrukkelijk en voorafgaand schriftelijk anders overeengekomen.

4.3 Candy Apple Red heeft te allen tijde het recht om diens naam op, bij of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht, op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze, te (laten) vermelden of verwijderen. Het is opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Candy Apple Red het resultaat zonder vermelding van de naam van Candy Apple Red openbaar te maken of te verveelvoudigen.

4.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Candy Apple Red tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, schetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, tekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, (deel)producten, films, presentaties, broncodes en andere materialen of bestanden/gegevensdragers) eigendom van Candy Apple Red, ongeacht of deze aan de opdrachtgever en/of derde(n) ter beschikking zijn gesteld.

4.5 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Candy Apple Red jegens de ander een bewaarplicht met betrekking tot voornoemde materialen en gegevens, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

#### **5. Gebruik van het resultaat**

5.1 Wanneer de opdrachtgever volledig en correct heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit hoofde van diens overeenkomst met Candy Apple Red, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van die opdracht conform de overeengekomen bestemming.

- 5.2 Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is voorbehouden aan opdrachtgever en niet voor overdracht vatbaar, noch voor uitgifte in (sub)licentie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk en voorafgaand anders is overeengekomen.
- 5.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicencieren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 5.4 Onverminderd hetgeen verder in de overeenkomst en algemene voorwaarden is opgenomen omvat het gebruiksrecht van opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren conform de gebruiksvoorwaarden van WordPress.
- 5.5 Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden rusten, maken partijen aanvullende afspraken, waar mogelijk ook met die derden, omtrent het gebruik van die werken.
- 5.6 Opdrachtgever heeft zonder uitdrukkelijke schriftelijke en voorafgaande toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her-)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door derden te laten doen. Candy Apple Red kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het bedingen van een vergoeding.
- 5.7 Het gebruik van het resultaat is en komt voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 5.8 In geval van niet overeengekomen, ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige en/of uiteindelijke resultaat, heeft Candy Apple Red recht op vergoeding wegens inbreuk op diens rechten van tenminste driemaal het overeengekomen honorarium, zonder overigens enig ander recht prijs te geven, waaronder het recht volledige schadevergoeding te vorderen.
- 5.9 Het is, behoudens voor het geval de rechten reeds zijn overgedragen overeenkomstig art. 4.1 van deze algemene voorwaarden, opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elk in het kader van de opdracht aan opdrachtgever verstrekt recht tot gebruik komt te vervallen:
- a. vanaf het moment dat de opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van diens (betalings-)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst (inclusief onderhavige algemene voorwaarden) niet of niet correct nakomt of anderszins in gebreke is;
  - b. vanaf het moment dat de opdrachtgever de overeenkomst opzegt;
  - c. in geval van faillissement, surseance of schuldsanering van opdrachtgever, al dan niet op eigen verzoek.

Dit brengt ook mee dat opdrachtgever verplicht is om het gebruik van het resultaat onverwijld ongedaan te maken.

5.10 Candy Apple Red heeft met inachtneming van de belangen van opdrachtgever de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen en om deze op eerste verzoek in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat.

5.11 In geval van hosting geldt een fair use beleid, inhoudend een maximum van 2 GB per maand. De kosten voor verbruik boven de 2 GB worden bij opdrachtgever in rekening gebracht en zijn door opdrachtgever aan Candy Apple Red verschuldigd.

## **6. Honorarium en kosten**

6.1 Candy Apple Red heeft recht op een honorarium, te vermeerderen met de BTW, voor het uitvoeren van de opdracht. Dit kan bestaan uit een uurtarief, een consultancy-fee, een vast bedrag, al dan niet gerelateerd aan de projectsom, of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding.

6.2 Werkzaamheden verricht buiten kantoortijden (9.00 uur – 18.00 uur) worden aangemerkt als overwerk, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Voor overwerk wordt het geldende uurtarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Voor werkzaamheden in het weekend, tijdens vakantie- en feestdagen geldt een toeslag van 100%.

6.3 Alle door Candy Apple Red genoemde begrotingen en (voor)calculaties zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld. Opdrachtgever kan hier geen rechten aan ontleen.

6.4 Naast het overeengekomen honorarium worden ook de kosten die Candy Apple Red voor de uitvoering maakt (zoals bureau-, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk-)proeven, prototypes en kosten van ingeschakelde derden) door opdrachtgever aan Candy Apple Red vergoed. Deze kosten worden zo veel mogelijk vooraf begroot, behalve wanneer een opslagpercentage wordt afgesproken.

6.5 Wanneer Candy Apple Red door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen, door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of instructie van de opdrachtgever, danwel door externe omstandigheden genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dan worden deze werkzaamheden eveneens gehonoreerd, overeenkomstig de bij Candy Apple Red gebruikelijke honorariumtarieven. Candy Apple Red zal de opdrachtgever hier vooraf over informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de werkzaamheden uitstel niet toelaat.

6.6 Candy Apple Red is bevoegd de toepasselijke tarieven lopende de opdracht aan te passen, na voorafgaande schriftelijke mededeling daartoe. Voorts is Candy Apple Red bevoegd



prijsstijgingen van in de arm genomen derden en leveranciers aan opdrachtgever door te berekenen.

- 6.7 Wanneer de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die Candy Apple Red niet kunnen worden toegerekend, dan is de opdrachtgever verplicht eventuele kosten die dit met zich meebrengt te vergoeden.
- 6.8 Opdrachtgever is de kosten van meerwerk verschuldigd overeenkomstig het gebruikelijke uurtarief van Opdrachtnemer, op basis van nacalculatie. Opdrachtnemer is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat voor de aanvullende leveringen dan wel aanpassingen een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 6.9 Candy Apple Red is bevoegd een voorschot te vragen terzake het honorarium en de te verwachten kosten en pas aan te vangen met de uitvoering van de opdracht zodra dit voorschot is ontvangen. Candy Apple Red zal opdrachtgever informeren omtrent de wijze waarop dit voorschot wordt verrekend.
- 6.10 Tevens is Candy Apple Red bevoegd op voorhand en gedurende de uitvoering van de opdracht zekerheid te verlangen met betrekking tot de betaling van diens facturen en pas aan te vangen met de uitvoering dan wel, wanneer die uitvoering daarvan reeds was aangevangen, de uitvoering voort te zetten van de opdracht zodra die zekerheid is ontvangen.
- 6.11 De administratie van Candy Apple Red strekt tot volledig bewijs van het gefactureerde.
- 6.12 Opdrachtgever is verplicht in euro's te voldoen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

## **7. Betaling en opschorting**

- 7.1 Maandelijks na afloop, tenzij anders is overeengekomen (hetgeen bijvoorbeeld aan de orde kan zijn wanneer een opdracht in fases wordt uitgevoerd), zal Candy Apple Red de verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten declareren aan de opdrachtgever.
- 7.2 Alle betalingen dienen te worden gedaan zonder aftrek, verrekening of opschorting, binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk en voorafgaand anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- 7.3 Opdrachtgever is akkoord met facturatie per e-mail.
- 7.4 Klachten over een factuur danwel de daarop in rekening gebrachte werkzaamheden, kosten (van derden) en overige posten worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien

(10) werkdagen na de factuurdatum schriftelijk aan Candy Apple Red medegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht de factuur en hierop voorkomende werkzaamheden, kosten (van derden) en overige posten volledig te hebben aanvaard.

7.5 Alle aan de opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Candy Apple Red totdat alle bedragen die de opdrachtgever op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is volledig aan Candy Apple Red zijn voldaan en meer specifiek opdrachtgever correct en tijdig aan al diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan.

7.6 De in art. 7.2 vermelde termijn van 14 dagen is een vervaltermijn, zodat opdrachtgever bij niet of niet tijdige betaling van rechtswege, dus zonder dat daarvoor nog enige (rechts-) handeling is vereist, in verzuim treedt. Candy Apple Red zal in geval van verzuim aanspraak maken op 2% rente per maand over hetgeen nog is verschuldigd. Tevens zal Candy Apple Red dan aanspraak maken op buitengerechtelijke incassokosten en hiervoor tenminste 15% van het openstaande saldo in rekening brengen met een minimum van € 200,- te vermeerderen met 21% BTW.

7.7 Candy Apple Red is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de geleverde dienst buiten gebruik te stellen of te beperken indien de opdrachtgever nalaat correct en tijdig uitvoering te geven aan de overeenkomst, waaronder de tijdige en volledige voldoening van de facturen, of wanneer Candy Apple Red door een mededeling of gedraging van opdrachtgever redelijkerwijze mag begrijpen dat die tijdige en correcte nakoming achterwege zal blijven.

## **8. Opzegging, ontbinding en einde van de overeenkomst**

8.1 De opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst op te zeggen. In dat geval eindigt het gebruiksrecht

8.2 Candy Apple Red is bevoegd de overeenkomst te ontbinden in verband met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

8.3 Candy Apple Red is bevoegd de overeenkomst per direct op te zeggen wanneer het faillissement, surseance of schuldsanering van opdrachtgever wordt verzocht of uitgesproken, al dan niet op eigen verzoek.

8.4 Wanneer de overeenkomst eindigt op een in art. 8.1, 8.2 of 8.3 beschreven wijze, zijn alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen per direct opeisbaar, is opdrachtgever gehouden tot betaling van het loon voor de verrichte werkzaamheden de gemaakte en noodzakelijkerwijs nog te maken kosten (van derden) en is opdrachtgever daarnaast gehouden tot het vergoeden van de schade die Candy Apple Red door die opzegging/ontbinding loopt. Deze schade wordt op ten minste 50% begroot van het resterende deel van het honorarium dat opdrachtgever bij volledige invulling van de overeenkomst verschuldigd zou zijn geweest.

- 8.5 De overeenkomst eindigt van rechtswege door het overlijden van de heer R.B. Hartog voornoemd. In afwijking van art. 7:409 lid 2 BW rusten er dan uit hoofde van die bepaling geen verplichtingen op de erfgenamen en degenen in wier dienst of met wie hij een beroep of bedrijf uitoefende.
- 8.6 De overeenkomst eindigt eveneens door de dood van de opdrachtgever. In afwijking van art. 7:410 lid 2 BW rusten er dan uit hoofde van die bepaling geen verplichting op Candy Apple Red.
- 8.7 Wanneer de werkzaamheden van Candy Apple Red bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden (bijvoorbeeld wanneer een onderhoudscontract is gesloten), dan is sprake van een duurovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze duurovereenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste een (1) maand, gedurende welke termijn de opdrachtgever de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden van Candy Apple Red blijft afnemen tegen de gebruikelijke voorwaarden, dan wel Candy Apple Red hiervoor financieel zal compenseren.
- 8.8 Tijdelijke of permanente arbeidsongeschiktheid en/of (langdurige) ziekte van de heer R.B. Hartog voornoemd ontslaat Candy Apple Red van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of leveringsplicht. Opdrachtgever kan dan geen aanspraak maken op vergoeding van kosten en schade. Candy Apple Red zal, wanneer deze omstandigheden zich voordoen, dit zo spoedig mogelijk melden aan opdrachtgever. Candy Apple Red zal zich er dan eveneens voor inspannen om, desgewenst door de opdrachtgever, een vervanger te zoeken voor de (verdere) uitvoering van de opdracht.

## **9. Garanties en vrijwaringen**

- 9.1 Hiervoor is in art. 2.1 reeds opgenomen dat Candy Apple Red geen garantie geeft ten aanzien van het door opdrachtgever gewenste resultaat. Candy Apple Red staat niet in voor de kwaliteit van door derden geleverde diensten en/of producten.
- 9.2 Iedere garantieverplichting vervalt indien opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer wijzigingen in de programmatuur heeft aangebracht c.q. heeft doen aanbrengen.
- 9.3 Wanneer Candy Apple Red voor opdrachtgever hosting verzorgt, geeft Candy Apple Red geen garantie ten aanzien van de snelheid, beveiliging, back-up en updates.
- 9.4 Wanneer Candy Apple Red domeinnaamregistratie verzorgt kan opdrachtgever uitsluitend uit de bevestigingsbrief van Candy Apple Red, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van de registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

- 9.5 Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Opdrachtgever vrijwaart Candy Apple Red tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van die domeinnaam.
- 9.6 Wanneer opdrachtgever de resultaten van de opdracht gebruikt, vrijwaart de opdrachtgever Candy Apple Red en de ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
- 9.7 Opdrachtgever vrijwaart Candy Apple Red voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door de opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die direct en/of indirect bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

## **10. Aansprakelijkheid**

- 10.1 Candy Apple Red dient in geval van een vermeende toerekenbare tekortkoming schriftelijk in gebreke te worden gesteld en een redelijke termijn van tenminste 21 dagen worden gesteld om alsnog correct na te komen. Opdrachtgever zal daartoe alle redelijke medewerking verlenen.
- 10.2 Candy Apple Red is uitsluitend aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor aan Candy Apple Red toerekenbare en directe schade. Aansprakelijkheid van Candy Apple Red voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens en materialen of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 10.3 Iedere aansprakelijkheid vervalt indien opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Candy Apple Red wijzigingen in de programmatuur heeft aangebracht c.q. heeft doen aanbrengen.
- 10.4 De aanwezigheid van fouten (bugs) in de software van Candy Apple Red die de functionaliteit van de software niet belemmeren geven opdrachtgever nimmer het recht de betrokken software geheel of gedeeltelijk af te keuren. De aansprakelijkheid van Candy Apple Red gaat nimmer verder dan in een volgende versie van de software deze fouten te verhelpen.
- 10.5 De aansprakelijkheid van Candy Apple Red is beperkt tot het bedrag dat terzake die aansprakelijkheid uit hoofde van de door Candy Apple Red gesloten (beroeps-) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het onder die verzekering toepasselijke eigen risico.
- 10.6 Voor het geval er geen uitkering plaatsvindt door voornoemde (beroeps-) aansprakelijkheidsverzekering en er wel sprake is van aansprakelijkheid, dan is deze

aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het in rekening gebrachte honorarium terzake de desbetreffende opdracht tot een maximum van € 2.500,- exclusief BTW.

- 10.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 14 dagen na het ontstaan ervan, schriftelijk per aangetekend schrijven meldt.
- 10.8 Candy Apple Red is niet aansprakelijk voor fouten en gebreken in producten of diensten van door, namens of ten behoeve van de opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Candy Apple Red zijn voorgedragen.
- 10.9 Candy Apple Red is niet aansprakelijk wanneer het geleverde is tot stand gekomen op basis van door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- 10.10 Candy Apple Red gaat er van uit, en bedingt bij dezen, dat alle aan hem gegeven opdrachten tevens de bevoegdheid inhouden om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden ten opzichte van anderen mede namens opdrachtgever te aanvaarden.
- 10.11 Opdrachtgever vrijwaart Candy Apple Red tegen alle aanspraken van derden, kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met, of voortvloeien uit de ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden, behoudens opzet of grove schuld zijdens Candy Apple Red.
- 10.12 In geval van domeinnaamregistratie is Candy Apple Red niet aansprakelijk indien de door opdrachtgever gewenste domeinnaam niet wordt gehonoreerd (door bijvoorbeeld de SIDN of de registrar) en is opdrachtgever desalniettemin de administratiekosten verschuldigd.
- 10.13 De in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen en -uitsluitingen gelden ook voor het geval een opdracht mocht zijn geweigerd en daar schade uit zou voortvloeien.
- 10.14 Candy Apple Red is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van enige onrechtmatige, illegale of kwaadwillige inbreuk binnen de organisatie van Candy Apple Red in de (elektronische/digitale) data en systemen, ook als die inbreuk resulteert in (functies die leiden tot) het vervormen, corrumperen, kopiëren, verwijderen, vernietigen of vertragen van zulke data en systemen.
- 10.15 Alle aanspraken jegens Candy Apple Red verjaren een (1) jaar nadat de opdrachtgever bekend was of redelijkerwijze bekend kon zijn met de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, maar in ieder geval een (1) jaar nadat de opdracht door voltooiing, opzegging, ontbinding of anderszins is geëindigd.

## **11. Overige bepalingen**

- 11.1 Het is opdrachtgever niet toegestaan enig recht en/of enige aanspraak uit hoofde van de met Candy Apple Red gesloten overeenkomst aan derden over te dragen of op welke wijze dan ook in gebruik te geven.
- 11.2 Partijen betrachten, behoudens enige wettelijke plicht, geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht, van elkaar of uit andere bron, ter kennis komen en waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden Candy Apple Red of de opdrachtgever schade (materieel en/of immaterieel, direct en/of indirect) zou kunnen berokkenen. Derden, die door Candy Apple Red bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen aan een zelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
- 11.3 Op de overeenkomst tussen Candy Apple Red en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen in eerste instantie een gerezen geschil in onderling overleg proberen op te lossen. Behoudens wanneer partijen een andere wijze van geschilbeslechting overeenkomen worden geschillen voorgelegd aan de gelet op de woonplaats van Candy Apple Red bevoegde rechter.